

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató szálláshelynek és szolgáltatásainak igénybevételét. Az Általános Szerződési Feltételek szerint a **Kisházad-Szállásod Kft** (asz.: 28821874-2-13, 2243 Kóka, hrsz.3177. szám alatti társaság) **továbbiakban Szolgáltató**, elszállásolási Szerződést köt a szálláshely szolgáltatást igénybe vevő személlyel, továbbiakban Szerződő Féllel.

SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Elnevezése: **Kisházad-Szállásod Kft**
Székhelye: 2243 Kóka, hrsz.:3177
Fióktelephelye: 5463 Nagyrév, hrsz.: 840/2
Elérhetőségei
Kapcsolattartó: Erdős Erzsébet
Telefonszám: +36 30 236 5610
e-mail: kishazadvendeghaz2023@gmail.com

SZERZŐDŐ FELEK

Vásárló/Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, aki a szállásfoglalási rendszereken (booking.com, szallas.hu vagy a szálláshely honlapja: www.horgasznyaralo.hu) keresztül, illetve a Szolgáltatónál a kishazadvendeghaz2023@gmail.com e-mail címen keresztül írásban szolgáltatást vásárló személy, aki a jelen ÁSZF-ben foglaltakat tudomásul veszi és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbiakban, mint Vendég

Szolgáltató: Kisházad Vendégház, Kisházad-Szállásod Korlátolt Felelősségű Társaság, továbbiakban, mint Szolgáltató

Levelezési cím: kishazadvendeghaz2023@gmail.com

Telefon: +36 30 236 5610

1.Általános Szerződési Feltételek célja

Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Vendég között létrejövő jogviszony általános feltételeit szabályozza. Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően, valamint a Szolgáltató tevékenységére a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások vonatkoznak és a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül irányadóak.

2. Szerződési Feltételek elfogadása

A Szerződési Feltételek Vendég által történő elfogadása a szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást igénybe veszi.

3.Szerződési Feltételek hatálya,

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Általános Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosítsa. Az ÁSZF mindaddig hatályban marad, amíg Szolgáltató a szolgáltatást biztosítja. Jelen ÁSZF 2023 június 12-től, határozatlan ideig hatályos.

4. A szolgáltatás területi hatálya

Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás belföldről és külföldről is elérhető. A szolgáltatás nyújtásának helye 5463 Nagyrév, hrsz.:840/2)

5. Szerződéses fogalmak

Vendég: A szálláshely szolgáltatását igénybe vevő, a szállásfoglalási rendszereken és a honlapon keresztül szolgáltatást vásárló személy, aki az ÁSZF-t tudomásul veszi és magára nézve is kötelezőnek ismeri el, a továbbiakban, mint Vendég

Szolgáltató: jelen ÁSZF feltételei szerint a Kisházad Vendégház (5463 Nagyrév, hrsz.840/2.), a továbbiakban, mint, Szolgáltató A szolgáltatás formája: szálláshely szolgáltatás,

Árajánlat: A Szolgáltató Vendég részére szóban, vagy írásban, kérésére megküldött írásos árajánlata.

Foglalás: A Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató által írásban megküldött visszaigazolása, mely tartalmazza a szolgáltatás tárgyát, helyét, időtartamát és árát.

Fizetési és lemondási feltételek: A Kisházad Vendégház által biztosított szolgáltatás ellenértékének megfizetésére, a foglalás és fizetés módjára, ütemezésére, a foglalás lemondás esetére és a lemondás esetén vissza nem térítendő összegre vonatkozó feltételek meghatározása.

A szolgáltatás területi hatálya: Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatás igénybevételének területe.

6. Szolgáltató az alábbi feltételek szerint nyújtja a szolgáltatást

6.1. A Vendégházban 1 hálószoba található, egy amerikai konyhás nappali, ahol kihúzható kanapén látjuk vendégül a szálló vendégeket, összesen 4 fő szállóvendég fogadására alkalmas Vendégházunk.

6.2. Szolgáltató nem tartózkodik a Vendégházban. A Vendég, mint Szerződő Fél, a 5463, Nagyrév, hrsz.840/2. szám alatti Vendégházat, nappali-étkező helyiségét, kerti bútorokkal berendezett teraszát és parkosított udvarát, szállás céljából, saját felelősségre veheti igénybe.

6.3. Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a Vendégei biztonsága érdekében, felhívja figyelmüket az esetleges veszélyforrásokra; ugyanakkor a házban, illetve az udvaron található parkoló helyen lévő személyes vagyontárgyakért, valamint a ház és környezete nem rendeltetésszerű használatából eredő személyi sérülésekért, illetve a házban keletkezett károkért felelősséget nem vállal. A Vendégházban tartózkodás ideje alatt, a házban, annak berendezéseiben és környezetében okozott károkért kártérítési felelősség a Vendéget terheli.

6.4. A szolgáltatással kapcsolatos probléma esetén Szolgáltató elérhető a jelen ÁSZF-ben megadott telefonszámon, illetve e-mail címen. Szolgáltató távozás utáni reklamációt nem fogad el.

7. Ajánlatkérés illetve foglalás menete

7.1. A Vendég szóban vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató írásban árajánlatot küld. Az árajánlat közös megegyezés alapján módosítható. Az árajánlatra történő válasz hiányában az árajánlat 24 órás türelmi idő leteltét követően törlésre kerül.

7.2. A foglalás a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, írásban megkötött Szerződésnek minősül, valamint az ÁSZF elfogadását is jelenti.

7.3. A szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

7.4. A Szerződés tartalma kiterjed a szolgáltatás tárgyára, helyére, időtartamára, árára, valamint a Foglalási és Lemondási Feltételekre, illetve az ÁSZF-re.

7.5. A Szerződés módosításához, kiegészítéséhez a Felek általi írásos megállapodás szükséges. Véglegesített és visszaigazolt foglalás más dátumra történő áthelyezésére, vagy a létszám módosítására a szabad kapacitás függvényében van lehetőség.

7.6. Szolgáltató a Vendégház meghirdetett árait (<https://horgasznyaralo.hu/arak>) – kivéve, ha adott időszakra kötelezettséget vállalt –, előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

7.7. Az ár mindig bruttó ár, amely tartalmazza az általános forgalmi adót, A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (áfa) módosulása miatti többlet - terheket, előzetes értesítés mellett, átháríthatja a Szerződő félre.

7.8. A honlapon és egyéb helyeken meghirdetett közvetített szolgáltatásokért (aktív pihenés) és e szolgáltatások közben bekövetkezett balesetekért és károkért a Vendégház üzemeltetője nem vállal felelősséget és nem terheli felelősség. A meghirdetett szolgáltatásokat a Vendég saját felelősségére veszi igénybe.

7.9. A lefoglalt, de a Vendég szálláshelyen való tartózkodása alatt igénybe nem vett, illetve módosított szolgáltatások (szállás, közvetített szolgáltatások,) pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

7.10. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

7.11. Amennyiben a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a házat, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére. A lejáratú idő előtt megüresedett házat a Szolgáltató újra értékesítheti.

7.12. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

8. Igénybevétel feltételei

8.1. A vendég a szállást az igénybevétel napján 14.00-19.00 óráig történő bejelentkezéssel (check-in) veheti igénybe. Kijelentkezés (check-out) az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10.00-ig. Előzetes megállapodás esetén a kijelentkezési időpont meghosszabbítható; + 1 órát meghaladó hosszabbítás esetén 2.000.- Ft / óra fizetendő.

8.2. A Vendég a szálláshelyre érkezéskor a hatályos jogszabályoknak megfelelően személyazonosságát köteles a szállás elfoglalása előtt igazolni. A kitöltött és aláírt bejelentővel a vendég elfogadja a szálláshely Általános Szerződési Feltételeit, illetve a szálláshely helyszínen kifüggesztett Házirendjét.

8.3. A Vendég hibájából keletkező sérülésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. A rongálás miatti költségeket a szálláshely Szolgáltatója a Vendégre terheli, melyre kártérítési kötelezettsége áll fenn.

8.4. A szálláshelyre higiéniai okokból és az allergiások egyre növekvő számára tekintettel háziállatok nem hozhatók. Az engedély nélkül behozott háziállatok által okozott sérülésekért, károkért a vendéget kártérítési kötelezettség terheli a szálláshely Szolgáltatója felé.

8.5. A házban tilos a dohányzás.

9. Szálláshely-használat visszautasítása, a szerződés megszűnése

9.1. A szálláshely Szolgáltatója jogosult a szerződést felmondani és a szolgáltatásnyújtást megtagadni, amennyiben a Vendég

- a) nem teljesítési fizetési kötelezettségét,
- b) nem rendeltetésszerűen használja a szálláshelyet,
- c) fertőző betegségben szenved,
- d) kábítószer befolyása alatt áll,
- e) elfogadhatatlan, erkölcsstelen, erőszakos, összeférhetetlen magatartást tanúsít a házban és környezetében,

9.2. Felek jogosultak felmondani a közöttük létrejött szerződést, amennyiben a Szerződéses Feleken kívül álló okok, úgynevezett vis major (járványhelyzet, háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk stb. bekövetkezése), esetén, mely felett a Szolgáltató nem bír ellenőrzéssel.

10. A Vendég jogai

10.1. A Vendég jogosult a szálláshely szolgáltatási körbe tartozó rendeltetésszerű használatára,

10.2. A Vendég jogosult a szálláshely berendezéseinek, eszközeinek használatára.

10.3. A tartózkodás idején felmerülő bármely probléma esetén a Szolgáltatót telefonon illetve írásban a erzsebet.th1@gmail.com címen értesíteni, a felmerült probléma mielőbbi megoldása érdekében.

10.4. A Vendég panasztételi joga a szálláshely elhagyását követően megszűnik.

11. A Vendég kötelezettsége

11.1. A Vendég kötelezettsége a Szerződésben foglaltak szerinti időpontig kiegyenlíteni a szolgáltatás ellenértékét.

11.2. A Vendég további kötelezettsége a szolgáltatás fizetési mód szerinti megfizetése. A választott fizetési módtól a Vendég csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával térhet el. Amennyiben a megrendelt szolgáltatás vételárát a Vendég nem tudja megfizetni, akkor a megrendelt szolgáltatás törlődik a rendszerből.

11.3. A Vendég köteles gondoskodni arról, hogy a felügyelete alá tartozó 18 év alatti gyermekek csak felnőtt felügyelete alatt tartózkodjanak a szálláshelyen.

11.4. A Vendég köteles az általa, kísérője, illetve a felügyelete alá tartozó személyek által okozott kárt a Szolgáltatónak megtéríteni.

11.5. A Vendég felel a vendégadatok megadása során tévesen megadott adatokért, és az azokból adódó károkért, és köteles a Szolgáltató felé kötelezettséget vállalni a hibás adatokból eredő esetleges téves teljesítésért, és azok esetleges következményeit vállalni.

12. A Szolgáltató jogai

12.1. A Szolgáltató jogosult Vendég által megrendelt és véglegesített, de Vendég által igénybe nem vett szálláshely szolgáltatásra beérkezett 50 % szállásköltség összegének megtartására.

12.2. a 10. 1-6. pontokban foglaltak esetén a Szolgáltató jogosult a szálláshely szolgáltatás visszautasítására és megszüntetésére.

12.3. A Vendégházban történő dohányzás esetén a Szolgáltató jogosult 30.000,- Ft felárat, takarítási díjat felszámítani a Vendégnek.

13. A Szolgáltató kötelezettsége, felelőssége

13.1. Szolgáltató köteles a Vendég tartózkodása alatti panaszát kivizsgálni és megtenni a szükséges lépéseket a probléma kezelésére.

13.2. Szolgáltató köteles továbbá telefonos elérhetőségét megadni a Vendégnek, az ott tartózkodása alatt esetleg felmerült problémák, kérdések rendezése érdekében.

13.3. A Szolgáltató az árváltozás jogát fenntartja.

13.4.. Szolgáltató felelőssége nem terjed ki az alábbiakra

- a) a Vendég által behozott elektromos berendezésekért, azok okozta károkért a Vendég a felelős,
- b) a Vendég által saját maga okozott károkra, illetve a vendégek körén kívül álló elháríthatatlanul bekövetkezett károkra nem terjed ki a Szolgáltató felelőssége.
- c) a Szolgáltató nem felel a szálláshely közösségi tereiben illetve szobáiban hagyott személyes tárgyakért, értéktárgyakért, készpénzért.
- d) a Szolgáltató nem felel a szálláshely ingyenes parkolójában hagyott értéktárgyakért.

13.5. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki olyan károkra, amelyek erőhatalom, természeti csapás (vis major), vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívülálló ok, illetve esemény folytán következnek be, mindezekért a Szolgáltató nem tehető felelőssé.

14. Foglалás és Fizetési feltételek

14.1. A foglalás, a jelen ÁSZF 7.1. – 7.2. pontban foglaltak szerint történik, és az ezt követően megküldött „Adatlap” kitöltését követő visszaküldés után érvényes.

14.2. Amennyiben az „Adatlap” 24 órán belül nem érkezik meg, Szolgáltató ajánlati és szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

14.3. A megrendelt szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítése történhet a helyszínen készpénzben, illetve az érkezés megjelölt napja előtt a Szolgáltató bankszámlájára történő átutalással. Az adott összeg az érkezés napjáig a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kell kerüljön.

14.4. Helyszíni bankkártyás fizetést, SZÉP-kártyával történő fizetési mód is a Vendég rendelkezésére áll.

14.5. Üdülési csekket Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni.

15. Lemondási feltételek

15.1. A megrendelt szállás- és egyéb szolgáltatások esetleges lemondását a Vendég köteles írásban haladéktalanul közölni a Szolgáltatóval.

15.2. Amennyiben a Szolgáltató ajánlatában más feltételt nem határozott meg, úgy az előzetes szállásfoglalás lemondási és módosítási feltételei az irányadók, melyek a következők:

- o A szállás az érkezés napját megelőző 14 napig ingyenes lemondható.
- o Az érkezés napját megelőző 1-14 napig a foglalási díj 50%-a a lemondási díj.
- o Az érkezés napján, vagy utána lemondott foglalás esetén a foglalási díj 100%-a a lemondási díj.

A lemondási díj elszámolása és kifizetése a számla kiállítását követően történik. A lemondási díj alapja a visszaigazolásban meghatározott ár.

15.3. Ajándékutalványt felhasználó Vendég esetében az utalvány számít előlegnek, melyre azonos lemondási feltételek vonatkoznak.

15.4. Amennyiben a Vendég - a Szállásadónak felróható ok miatt - az érkezés napján nem tudja birtokba venni a Vendégházat, vagy azt a távozási nap előtt kénytelen elhagyni, akkor Szállásadó Vendéget kompenzálja. A kompenzálás történhet hasonló időtartamú és értékű szállásadással, vagy a Vendég által már megfizetett költségek teljes visszafizetésével.

15.5. A foglalás más személy részére nem ruházható át. A szálláshely elfoglalását követően, rövidebb tartózkodási igény vagy létszám csökkenés esetében a teljes, előre egyeztetett és elfogadott szállás díj fizetendő.

15.6. A Szolgáltató a fentiekben leírt lemondási és módosítási feltételektől a Vendéget ért váratlan baleset vagy megbetegedés esetén eltérhet, feltéve, hogy Vendég az állapotában beállt változást haladéktalanul Szolgáltató tudomására hozza.

15.7. A Vendég foglalásával (előleg befizetésével) elismeri, hogy a foglalási, módosítási és lemondási feltételeket megismerte, és azokat elfogadja.

16. Adatvédelem

16.1. A Szolgáltató a Vendég adatait a szerződés teljesítése, és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja, azokat továbbadni sem reklámfelhasználás sem egyéb célra – a Vendég kifejezett hozzájárulása hiányában – nem jogosult.

16.2. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló hatályos jogszabályok érvényesítésére. Szolgáltató köteles továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló törvény adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően eljárni.

16.3. Vendég tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján köteles a megkereső hatóság felé a törvény szerinti adatszolgáltatást teljesíteni.

16.4. Szolgáltató adatvédelmi elveit külön Adatvédelmi Szabályzatban teszi közzé honlapján.

17.Reklamáció, panaszkezelés

Amennyiben a foglalás és a szálláshely igénybevétele során bármilyen panasz merül fel, kérjük, jelezze felénk bármely elérhetőségünkön. A panaszt minden esetben kivizsgáljuk és a panasz bejelentéséről történő tudomásszerzésünk időpontjától számított 15 munkanapon belül választ adunk az Ön részére. Ha ezen az úton nem sikerül panaszát rendezni, kérjük, forduljon a jelen ÁSZF-ben megjelölt békéltető testülethez vagy az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz.

A szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület elérhetősége:

FOGYASZTÓVÉDELMI HIVATAL

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal

Közlekedés, Műszaki Engedélyezési, Mérésügyi és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi Főosztály

Székhely és levelezési cím: 5000 Szolnok, Indóház út 8.

Telefon: 0656 795 165

E-mail: jasz.fogyved@jasz.gov.hu

Honlap: www.kormanyhivatal.hu

BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

Székhely és levelezési cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. II. emelet 212. szoba

Telefon: 0620 373 2570

Email: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Honlap: www.jaszbekeltetes.hu

FOGYASZTÓVÉDELMI EGYESÜLETEK

Fogyasztóvédők Magyarországi Egyesülete

1053 Budapest, Heszlmann I. u. 9 fsz. 1.

Székhely és levelezési cím: 4025 Debrecen, Vásáry István utca 6. fsz. 4.

Telefon: 0652 876 565

Email: info@fogyasztovedok.hu

Honlap: www.fome.hu

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

1149 Budapest, Nagy Lajos király útja 127.

Telefon: 061 880 7642

Email: ofe@kozugyes.hu

Honlap: www.ofe.kozugyes.hu