

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## ADATVÉDELMI JOGSZABÁLY CÉLJA

Az alábbi adatvédelmi tájékoztató azért jött létre, hogy biztosítsa az adatkezelés, adatfeldolgozás törvényi megfelelését, különös tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az egyéb adatbiztonsági jogszabályok rendelkezéseit.

Jelen adatvédelemmel kapcsolatos kérdésekre a hatályos magyar jogszabályokat kell alkalmazni, az adatvédelem keretében felmerülő bármely jogvita esetén Magyarország bírósági bírnak joghatósággal.

Az Ön által megadott személyes adatokat kezeli:

### **Kisházad-Szállásod Kft.**

Székhely: 5463 Nagyrév, hrsz.840/2.

Adószám: 28821874-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-208540

Weboldal: [www.horgasznyaralo.hu](http://www.horgasznyaralo.hu)

Telefonszám: 06302365610

Főtevékenység: magánszálláshely-szolgáltatás

Üzemeltetési engedély száma: NTAK:EG23061703

E-mail cím: [kishazadvendeghaz2023@gmail.com](mailto:kishazadvendeghaz2023@gmail.com)

Adatvédelmi tisztviselő: Erdős Erzsébet

Elérhetősége (e-mail cím, telefonszám): [erzsebet.th1@gmail.com](mailto:erzsebet.th1@gmail.com), 06302365610

Kérjük, figyelmesen olvassa el jelen adatkezelési tájékoztatónkat (a továbbiakban: **Tájékoztató**), melyben személyes adatai kezelését érintő gyakorlatunkat ismertetjük az Általános Adatvédelmi Rendelet (a GDPR, azaz az Európai Parlament és Tanács 2016/679. rendelete), a Turisztikai Térségek Fejlesztésének Állami Feladatairól szóló 2016. évi CLVI. törvény, a Turisztikai Térségek Fejlesztésének Állami Feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendelet, a 2007. évi II. törvény rendelkezései, valamint a Személyazonosító Igazolvány Kiadása és az Egységes Arcképmás- és Aláírás-Felvételzés Szabályairól szóló 414/2015. (XII. 23.) Korm.rendelet szerint.

Ez a Tájékoztató az Adatkezelő szolgáltatásait szállóvendéggként igénybe vevő személyekre (**Ön**) vonatkozik. Bemutatja, hogy az Adatkezelő hogyan gyűjti, használja fel és osztja meg

bizonyos esetekben harmadik felekkel az Ön személyes adatait, továbbá információval szolgál az Ön adatkezeléssel összefüggő „érintetti” jogairól.

Az Adatkezelő elkötelezett e honlapot felkereső egyének személyes adatainak és magánéletének védelme iránt. Jelen tájékoztató és nyilatkozat az oldal látogatói, a szállóvendégek, az ügyfelek és hírlevél-feliratkozók személyes adatainak interneten keresztül történő bizalmas kezeléséről és védelméről szól. Összefoglaljuk, hogy a tulajdonos milyen Önre vonatkozó adatokat hogyan gyűjthet és használhat fel, illetve azokat milyen módon használhatják fel. Az adatok illetéktelen személyek részére nem kerülnek átadásra és ezen tájékoztatóban meghatározott formában kerülnek felhasználásra.

**Adatkezelés célja:** szálláshelyen való tartózkodáshoz árajánlat készítés, szálláshelyre történő bejelentkezés, szállóvendég számára szoba kiadása, marketing tevékenység, továbbá bankkártyás fizetés biztosítása.

A hatályos jogszabályoknak megfelelően, Magyarországon minden szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő szállóvendég törvényben meghatározott személyes adatait **2021. szeptember 1-jétől kötelező a szálláshely-szolgáltató által biztosított okmányolvasón keresztül, a szálláshelykezelő szoftverben rögzíteni, ezt követően a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) (tárhelyre) továbbítani.** A beolvasott adatok titkosított továbbítása kizárólag jóváhagyott szálláshelykezelő szoftveren keresztül lehetséges. Azon adatokat, melyeket az okmányolvasó nem tud leolvasni, vagy hibásan olvas le, a szálláshely-szolgáltató a szálláshelykezelő szoftverben manuális adatbevitellel rögzíti. A VIZA rendszer kizárólag a jogszabályban meghatározott módon a személyes adatokat titkosító kulcsok segítségével titkosított adatsomagokat fogad be a szálláshely-szolgáltatótól. Olyan adatot, amit az okmány nem tartalmaz, nem kell rögzíteni.

A szerződésekben egyedi esetekben az adatkezelés célja módosulhat, mely az adott szerződésben rögzített feltételekkel történik.

A tájékoztató fontos információt nyújt Önnek személyes adatai védelméről és ehhez fűződő jogairól. Ha a szállóvendég nem fogadja el ezen feltételeket, jogában áll a honlap használatát felfüggeszteni és személyes adat megadása nélkül a böngészést befejezni.

## **ADATKEZELŐ FELELŐSSÉGE ÉS ELÉRHETŐSÉGE**

### **1.1 Adatkezeléssel kapcsolatos információk**

Jelen Tájékoztatóban ismertetett adatkezelések tekintetében **Kisházad-Szállásod Kft** az adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**).

Adatvédelmi eljárásainkat érintő észrevétel, kérdés vagy panasz esetén az alábbi elérhetőségeken vagyunk elérhetőek: **Erdős Erzsébet**, 5000 Szolnok, Mártírok útja.28., vagy írjon a [erzsebet.th1@gmail.com](mailto:erzsebet.th1@gmail.com) e-mail címre, továbbá személyesen a szálláshelyen is tehet panaszt. Ez utóbbi esetben részletes jegyzőkönyvet veszünk fel a panaszról, melyben a szállóvendég által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok is szerepelhetnek.

## **Adatkezelő**

## **Felelősségi körök**

### **Kisházad-Szállásod Kft.**

Összes tevékenység

5463 Nagyrév, hrsz.840/2.

Választásának megfelelően Ön személyes adatai megadása nélkül is jogosult hozzáférni weboldalainkhoz, viszont a böngészéshez elengedhetetlen a süti – cookie szabályzat elfogadása, hírlevél-feliratkozás esetén pedig az adatvédelmi tájékoztató és nyilatkozat jóváhagyása. Személyes adat az összes információ, amely közvetett vagy közvetlen módon, azonosító szám szerint vagy az ehhez tartozó adatok alapján azonosítható természetes személyre vonatkozik. Abban az esetben, hogyha az oldal Tulajdonosa az Ön személyes adatait gyűjti, az adatgyűjtés átlátható és bizalmas adatkezeléssel történik.

Az Ön személyes adatai olyan információk, melyek segítségével az Ön személye beazonosítható, például: vezetéknév, utónév, állampolgárság, telefonszám, postacím, e-mail cím. Az Ön személyes adatait önkéntesen megadott módon, a tulajdonos az oldalon történő böngészéskor gyűjti, megjelölve minden esetben a cél eléréséhez szükségszerűen megadandó adatokat. Ha nem kívánja megadni ezen adatokat, akkor nem férhet hozzá a honlap egyes funkcióihoz, szolgáltatásaihoz. Az opcionálisan megadandó adatok gyűjtése a felhasználói igények megismerését, a honlap és szolgáltatások fejlesztését szolgálja.

A Tulajdonos minden intézkedést megtesz, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak, naprakészek legyenek.

### **Az alábbi személyes adatok kezelése történik:**

- Vezetéknév, keresztnév, cégnév és kapcsolattartó neve (cég esetén)
- Székhely címe (cég esetén), lakcím, levelezési cím
- E-mail cím
- Telefonszám
- Szállóvendég aláírása
- Fizetési mód
- Gépkocsi rendszáma
- Speciális adatok: élelmiszer-allergiák
- Rendszer információk (IP-cím, rendszer verzió, felbontás, statisztika a honlapon megtekintett oldalakról, böngészési szokások, viselkedési mintázat)

Az adatok kezelése elektronikusan és a szükséges mértékben papír alapon történik.

### **Kötelező adatkezeléssel érintett adatok:**

- szállóvendég családi és utóneve
- szállóvendég születési családi és utóneve (ha van)

- szállóvendég anyjának születési családi és utóneve
- szállóvendég születési helye és ideje
- szállóvendég állampolgársága
- szállóvendég neme
- személyazonosító igazolvány, vezetői engedély vagy útlevel azonosító adatai
- harmadik országbeli állampolgár esetén (a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló 2007. évi II. törvény szerinti személy) a vízum vagy tartózkodási engedély száma, beutazás helye és időpontja
- szálláshely-szolgáltatás pontos címe
- szálláshelyen történő tartózkodás kezdő és várható, illetve valós befejező időpontja

#### **Adatkezelés időtartama:**

- Direkt marketing célú hozzájárulások tekintetében a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig
- Profiladatok tekintetében az utolsó bejelentkezéstől számított 4 év
- Szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő szállóvendégek adatai tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 év

#### **Adattovábbítás feltételei**

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat – a szükséges mértékben – továbbíthatja a következő területeken tevékenykedő, általa kijelölt személyek, valamint társaságok részére:

- Adatfeldolgozás
- Jogi képviselet
- Jogviták kezelésére jogszabály alapján jogosult szervek
- Kötelező adattovábbítás a fentebb részletezett törvények és jogszabályok szerint
- Kézbesítés
- Könyvelés
- Követeléskezelés
- Marketing
- Számlázás

#### **Kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezelés**

Az Adatkezelő a szálláshely közösségi helyeit rögzítő elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet. Az elektronikus megfigyelőrendszert Adatkezelő a Ptk., a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (továbbiakban Szvtv.) vonatkozó rendelkezéseivel összhangban működteti. A Vendégek kifejezetten tudomásul veszik, hogy kizárólag a Vendégházhoz tartozó külső területen vagyonvédelmi okokból 0-24.h kamerarendszer működik, melynek abban az esetben ha nem történik káresemény és nem történik hatósági megkeresés vagy hatósági intézkedés a felvételei a vendégek távozását követően azonnal törlésre kerülnek.

## Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő (szállóvendég általi kérés esetén) postai szolgáltatót igénybe vehet, melynek során a szállóvendég nevét, szállítási címét, e-mail címét és telefonszámát (a kiszállítás időpontjának egyeztetése érdekében) átadja a kiszállítást végző Magyar Posta Zrt. számára, a szállóvendég kérése szerinti termék (pl. ajándékutalvány) szállóvendég részére történő kézbesítése céljából.

A VIZA rendszer felé történő adatrögzítésben és adattovábbításban a szálláshely-szolgáltató a szállóvendég személyes adatainak adatkezelője.

A MAGYAR TURISZTIKAI ÜGYNÖKSÉG (MTÜ) pedig a szálláshely-szolgáltató adatfeldolgozója.

A szállóvendég elfogadja e hozzájárulás szerint a Magyar Posta Zrt. Általános Szerződési Feltételeit.

A szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő vendégnek a fenti személyes adatok rögzítéséhez az azonosításra alkalmas személyi igazolványát, vezetői engedélyét vagy úti okmányát a szálláshely-szolgáltató részére feltétlenül szükséges bemutatnia. **Ezen okmány bemutatásának hiányában a szálláshely-szolgáltató köteles a szálláshely-szolgáltatást megtagadni.** A jogszabály felhatalmazza a szálláshely-szolgáltatót, hogy elkérje a szállóvendég személyazonosító okmányát, a szállóvendég köteles azt bemutatni.

Magyarországon életkortól függetlenül, az újszülötteket is beleértve, minden állampolgárnak kötelező személyazonosságát igazoló okmánnyal (személyazonosító igazolvány, útlevél, vezetői engedély) rendelkeznie. A kötelező adatszolgáltatástól sem életkor, sem rokoni kapcsolat, sem más okból eltekinteni nem lehet.

## Adatfeldolgozást végző vagy adatkezelést érintő cégek, személyek

A tulajdonos, Kisházad-Szállásod Kft. végzi az adatok kezelését. A tulajdonoson kívül más cégek is részt vesznek a szerződéses ügyfelek adatainak kezelésében, tárolásában.

- **Google Inc.:** 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, [további elérhetőségek](#), levelező rendszer, felhőben történő adat és fájl tárolás, online dokumentum kezelés, továbbá a hozzátartozó szolgáltatások: Google Drive, Google Docs, Google Search Console, Google Analytics, Google AdSense, Google AdWords, YouTube, Blogger, Chrome böngésző támogatása – Google [adattvédelme](#) és [adattvédelmi elvei](#).
- **Facebook Ireland Ltd.:** 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland, a Facebook, Instagram, Messenger és Facebook által kínált egyéb termékek, funkciók támogatása – [adatkezelési szabályzat](#) és adattvédelmi tisztviselő [elérhetősége](#).
- Speciális esetekben a szerződés tartalmazhat további adatfeldolgozó személyeket vagy cégeket.

## **Kiskorúak és korlátozottan cselekvőképes személyes adatainak védelme**

**Kisházad-Szállásod Kft.** internetes weboldala, valamint megjelenéseinek tartalma többnyire nem 13 év alatti kiskorúak részére szól. Kizárólag a jogszabályi kötelező adatszolgáltatás teljesítése céljából kezelünk és gyűjtünk 13 év alatti gyermekekről személyes adatokat, igazolható szülői vagy gondviselői hozzájárulással. Szülei vagy gondviselői kérhetik a gyermekre vonatkozó adatok kiadását, törlését, de a törvényi kötelezettségeknek eleget kell tennünk. Ha az Adatkezelő számára az adatkezelés, adatfeldolgozás folyamán válik nyilvánvalóvá az életkor, abban az esetben a szülői hozzájárulás beszerzése céljából az adatok felhasználhatók.

Törvényes képviselő hozzájárulása szükséges cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához, kivéve a mindennapi életben tömegesen előforduló regisztrációt célzó és különösebb megfontolást nem igénylő szolgáltatásrészeket.

## **Az Adatkezelő adatkezelési eljárásával kapcsolatban panasszal fordulhat**

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

telefon: 06-1 391-1400

fax: 06-1 391-1410

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

weboldal: [naih.hu](http://naih.hu)

## **Cookie-k (sütik) kezelése**

A Cookie nyilatkozatban olvashat bővebben a sütik (cookie-k) kezeléséről.

## **Fogalmak**

### **Az Adatvédelmi Tájékoztató alkalmazásában:**

**GDPR Rendelet:** Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról /általános adatvédelmi rendelet/.

**Infó törvény:** A 2011 évi CXII törvény az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról.

**Jogszabály:** A Rendelet, a törvények, kormányrendeletek és a helyi önkormányzat rendelete

**Felügyeleti hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

**EGT állam:** az Európai Unió és tagállamai.

**Harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT állam.

**Harmadik fél:** Az a természetes személy, vagy szervezet, aki nem azonos az Érintett személlyel és az Adatkezelővel.

**Címzett:** Az a szervezet, akivel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

**Külső szolgáltató:** Adatkezelő által a szálláshely szolgáltatás biztosításához kapcsolódóan igénybe vett harmadik fél.

**Weboldal:** A Vendégház által üzemeltetett internetes oldala.

**Adatvédelem:** Személyes adatok jogszerű kezelése. Az Érintett személyek védelmét biztosító alapelvek, szabályok összessége.

**Érintett:** Az a természetes személy, aki a Vendégház szálláshely szolgáltatását ténylegesen igénybe veszi, mint Vendég, aki megadja személyes adatait az Adatkezelő számára.

**Felhasználó:** A Vendégház weboldalának látogatója, aki személyes adatainak megadása és regisztráció nélkül böngészhet.

**Személyes adat:** Az Érintettre vonatkozó személyes azonosításra alkalmas bármely információ.

**Adatkezelés:** Személyes adaton végzett bármely művelet összessége (gyűjtése, felvétele, rögzítése, tárolása, továbbítása, törlése, megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, átalakítása, lekérdezése, betekintése, felhasználása).

**Kötelező adatkezelés:** Ha az adatkezelést Rendelet, törvény, kormányrendelet vagy törvény felhatalmazása alapján az abban meghatározott körben a helyi önkormányzat rendelete azt előírja.

**Adatkezelő:** Az a természetes személy, aki törvényben meghatározott keretek között, önállóan az adatkezelésnek célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és hajtja végre, aki személyes adatokat felvesz, tárol, továbbít, felhasznál, módosít.

**Adatfeldolgozás:** Adatkezelő által végzett adatkezelési műveletek összessége.

**Érintett nyilatkozata:** A személyes adatok regisztrációját megelőzően a kötelező adatszolgáltatás tudomásul vételéről és az Adatvédelmi Tájékoztató megismeréséről, elfogadásáról szóló aláírt nyilatkozat.

**Regisztrációs lap:** Melyen az Érintett a szálláshely szolgáltatás igénybevételének kezdő napján a nyilatkozatát és személyi adatait megadja.

**Adattovábbítás:** Meghatározott adatok harmadik fél számára történő hozzáférhetővé tétele, jogszabályi előírások alapján.

**Adattörlés:** Az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítás többé nem lehetséges.

**Adatmegsemmisítés:** Az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

**Adatvédelmi incidens:** A adatbiztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését, vagy az azokhoz való jogellenes hozzáférést eredményezi.

**Gépi feldolgozás:** Ha az adattárolási, adattörlési műveletek automatizált eszköz igénybevételével történik.

**Szálláshely szolgáltató:** Kereskedelmi törvényben meghatározott szolgáltatást nyújtó, üzemeltetési engedéllyel rendelkező magánszemély.

**Szálláshely kezelő szoftver:** Adatkezelő által kötelezően használt informatikai program.

**NTAK:** Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ. A szálláshely szolgáltatók adminisztrációs kötelezettségének könnyítése, a KSH adatgyűjtés segítése és kötelező adatszolgáltatás céljából létrehozott informatikai rendszer.

**MTÜ Zrt.:** Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt., amely a NTAK kormány által kijelölt üzemeltetője.

**VIZA:** Vendég Információs Zárt Adatbázis tárhely szolgáltatója, üzemeltetője.

**VENDÉGEM** vendégnyilvántartó rendszer alkalmazása Adatkezelő által, internet kapcsolat használatával. A turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló 2016 évi CLVI törvény 9/G § (1) bekezdése alapján kötelezően alkalmazandó szálláshely kezelő szoftver – informatikai program – igénybevételével alkalmas arra, hogy a NTAK üzemeltetőjének (MTÜ Zrt.) a 2016 évi CLVI törvény 9/B § (1) bekezdés szerinti adatokat továbbítja.

**Regisztráció:** a weboldalon a szállóvendég személyes adatainak rögzítése, mellyel felhasználói fiókot hoz létre

**Személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ

## **JOGSZABÁLYOK**

A Tájékoztató tartalmának meghatározásakor kiemelten figyelembe vett jogszabályok:

- GDPR Rendelet (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendeletévi CXII törvény (infó törvény) az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról, továbbá évi LXIII törvény a személyes adatok védelméről
- 2016 évi CLVI törvény a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatiról
- 2018 évi XCVII törvény, a 2016 évi CLVI törvény módosítása
- 237/2018 (XII.10) kormányrendelet, a 2016 évi CLVI törvény végrehajtási rendelete



- 239/2009 (X.20) kormányrendelet a szálláshely szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről
- 155/2019 (VI.27) kormányrendelet, a 239/2009 (X.20) kormányrendelet módosítása
- 2008 évi XLVII törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalma
- 1998 évi VI törvény az egyének védelme a személyes adatok gépi feldolgozása során
- 2017 évi CL törvény az adózás rendjéről
- 2000 évi C törvény a számvitelről
- 1990 évi C törvény a helyi adókról
- 14/2015 (XII.01) helyi önkormányzat rendelete az idegenforgalmi adóról
- 2021 évi XCVIII 17.§ b ponttal módosított 2016 CLVI évi törvény 12§ 6.

Hatályos: 2023. június 12-től